

GERENCIAMENTO DE CRISE NA

GESTÃO ESCOLAR

COVID19

INFOGRÁFICO

Atitude estratégica nesse momento é fundamental.

DICAS DO QUE FAZER ?

Mantenha-se informado

Sobre o cenário local e nacional por meio da imprensa e sua entidade representativa (associações, sindicatos, secretaria de ensino, outros).

Crie canais de comunicação

Entre alunos, familiares e colaboradores. Nesse momento manter o engajamento é FUNDAMENTAL!

Decisões

Voltadas para a saúde coletiva são essenciais

Não se afaste

De seus colaboradores, alunos e familiares

Planeje ações

Para os próximos meses. Em determinado momento a normalidade vai se restabelecer!

Pense em alternativas

Prepare respostas às demandas de alunos e familiares em diversos cenários

Capacite sua equipe

De colaboradores para atuar em cenários de conflito e ansiedade

E A PARTE PEDAGÓGICA ?

Considerando o adiamento das aulas, não deixe de propor atividades de ensino e encaminhar conteúdos para seus alunos.

Caso não possua uma plataforma de ensino em EAD, segue algumas dicas de ferramentas gratuitas que podem te ajudar a criar esse canal de comunicação:

- Grupos de Skype
- Google Hangouts Meet
- Whereby Google Classroom
- Grupos de Whatsapp
- Google Drive (distribuição de material)
- Youtube

EAD

ENSINO A DISTÂNCIA

A MATHEUS SOLUÇÕES está disponibilizando sua plataforma EAD em condições especialíssimas para te apoiar.

matheussolucoes.com/matheus-ead-ensino-a-distancia

Estimule seus professores a encaminhar conteúdos relacionados às suas disciplinas, para você compartilhar com seus alunos, tais como:

- E-BOOKS
- ARTIGOS
- FILMES
- INFOGRÁFICOS
- ENTREVISTAS
- BIBLIOGRAFIAS
- SITES
- VIDEOS
- ESTUDOS DE CASOS

Utilize aplicativos para manter vínculo e relacionamento com seus alunos.

Se possível, acompanhando as indicações, um vídeo do professor (feito com celular), com uma breve apresentação sua e um pequeno enunciado do conteúdo que você está compartilhando.

MATHEUS #CLASS APLICATIVO

A Matheus Soluções está disponibilizando sem custos aos seus clientes o aplicativo **Matheus #Class**, para a instituição de ensino facilitar e agilizar a comunicação com seus alunos e responsáveis, em um ambiente inovador, privado e seguro.

Se você já possui o Sistema Matheus Gestão Acadêmica, a área de CRM – Comunicação pode te ajudar para disponibilizar conteúdos, mensagens, dicas e muito mais!



E AS FINANÇAS ?

DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO

Além da inadimplência, é possível que você receba pedidos de cancelamento de matrículas, adiamento de mensalidades, descontos, entre outras solicitações que poderão impactar na gestão da instituição.

NESSO MOMENTO A NEGOCIAÇÃO É FUNDAMENTAL

Planeje algumas alternativas para administrar o cenário atual:

Qual o custo fixo da instituição?

Se não tiver essa informação, busque saber para planejar a manutenção da instituição de ensino nos próximos meses.

Subtraia do custo fixo, eventuais deduções, subsídios e negociações que a instituição de ensino venha a receber nesse momento.

Identifique o custo fixo por aluno para:

Propor descontos antecipados, para reposição do valor descontado em parcelas futuras.

Estruturar novos planos de pagamento com parcelamento mais estendido.

Propor possíveis descontos.

Forme e capacite uma equipe de negociação

Nas negociações, procure explicar e justificar os gastos para manutenção dos serviços de ensino.

Mesmo em recesso a instituição está ativa com atividades remotas com seus alunos e familiares.

Secretarias, coordenações acadêmicas e corpo docente estão ativos.

Os custos de manutenção do corpo docente permanecem.

Procure negociar cada caso de forma individual. Determinadas concessões podem gerar um efeito em cadeia.

Evite cobrar juros e multas nesse período.

Valorize a estrutura tecnológica que a instituição disponibiliza ao aluno para a manutenção de vínculos de aprendizagem.

HOME OFFICE UMA NOVA EXPERIÊNCIA

Solicite

À sua assessoria jurídica ou contábil, um modelo de aditivo de contrato de mudança de formato de trabalho.

Faça reuniões

De esclarecimentos e conscientização com colaboradores a respeito dessa forma de trabalhar.

Desenvolva

Escalas de trabalho.

Estruture canais

De atendimento remoto a alunos, familiares e parceiros como:

- Whatsapp
- Redirecionamento de chamadas
- Telefones de plantão
- E-mail
- Outros

Disponibilize

Equipamentos para que os colaboradores possam trabalhar de forma remota.

Faça reuniões

Diárias para acompanhar tarefas e desempenho das equipes.

Não descuide

Da sua segurança patrimonial. Prédios vazios, são oportunidades para ação de vândalos.

Informe alunos

E familiares do regime de trabalho adotado na instituição.

MANTENHA SUA INSTITUIÇÃO

PRESENTE

Conte com o apoio da **Matheus Soluções** para juntos superarmos esse momento difícil e fazer dele um aprendizado, pois no final das contas,

APRENDIZADO É O SEU E O NOSSO NEGÓCIO